

1. Milkom Yazılım ile İlişkiniz.

1.1 Milkom Yazılım'ın ürünleri, yazılımları, hizmetleri ve web sitelerini (işbu belgede toplu olarak "Hizmetler" olarak anılacaktır ve ayrı yazılı

bir anlaşma ile Milkom Yazılım tarafından size verilen hizmetleri kapsamayacaktır) kullanımınız sizin ve Milkom Yazılım arasındaki yazılı bir sözleşmenin hükümlerine tabidir.

"Milkom Yazılım" esas iş merkezi Turgut Resi Mahallesi Giyim Kent 10. sk B2-B107 Esenler İstanbul olan Milkom Yazılım, Ltd.Şti' dir.şbu belge sözleşmenin nelerden oluştuğunu açıklamaktadır ve şartların bazılarını belirtmektedir.

1.2. Milkom Yazılım ile yazılı olarak aksine bir anlaşmaya varılmadıkça, Milkom Yazılım ile aranızdaki sözleşme daima en azından işbu belgede belirtilen şart ve koşulları içerecektir. İşbu şart ve koşullar aşağıda "Genel Şartlar" olarak anılmaktadır.

1.3. Genel Şartların yanı sıra Milkom Yazılım ile olan sözleşmeniz kullandığınız Hizmetlere ilişkin Hukuki Bildirilerin şartlarını da içerecektir.

Hukuki Bildiriler aşağıda "Ek Şartlar" olarak anılmaktadır. Bir hizmete ilişkin Ek Şartlar olması halinde, işbu Ek Şartlar o hizmeti kullanımınız zarfında veya boyunca size

okumanız için verilecektir.

1.4. Genel Şartlar ve Ek Şartlar sizin ile Milkom Yazılım arasında Hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak hukuki bağlayıcılığı olan bir sözleşmeyi teşkil etmektedir.

Bu belgeleri okumak için zaman ayırmanız çok önemli. İşbu hukuki sözleşme aşağıda toplu halde "Şartlar" olarak anılmaktadır.

1.5. Ek Şartlar ve Genel Şartlar arasında uyumsuzluk olması halinde hizmete ilişkin Ek Şartlar önceliklidir.

2. Şartların Kabulü

2.1. Hizmetleri kullanabilmek için öncelikle Şartları kabul etmelisiniz. Şartları kabul etmezseniz Hizmetleri kullanamazsınız.

2.2. Şartları aşağıdaki şekillerde kabul edebilirsiniz:

(A) Milkom Yazılım tarafından herhangi bir hizmet için kullanıcı arabiriminde seçenek verildiği takdirde Şartları kabul etme seçeneğine tıklayarak; veya

(B) Gönderilen sözleşmeyi imzalayarak veya,

(C) Hizmetleri kullanarak. Bu durumda, Milkom Yazılım'nin Hizmetleri kullanımınızı kullanım anından itibaren Şartların kabulü olarak varsayacağını anlamakta ve kabul etmektesiniz.

2.3. Eğer (a) Milkom Yazılım ile bağlayıcılığı olan bir sözleşme yapmak için gerekli hukuki yaşta değilseniz, veya

(b) Türkiye Cumhuriyeti kanunları veya ikamet ettiğiniz ülke veya Hizmetleri kullandığınız ülke de dahil olmak üzere diğer ülkelerin kanunları uyarınca Hizmetleri almaktan men edilmişseniz, Hizmetleri kullanamaz ve Şartları kabul edemezsiniz.

2.4. Devam etmeden önce, Genel Şartların yerel kopyasını kendi kayıtlarınız için basmalı ve saklamalısınız.

3. Milkom Yazılım tarafından Hizmetlerin Verilmesi

3.1. Milkom Yazılım kullanıcılarına mümkün olan en iyi hizmeti verebilmek için sürekli kendini yenilemektedir. Milkom Yazılım'ın size verdiği Hizmetlerin şekil ve içerik itibarıyla zaman zaman size önceden bildirilmeksizin

değişebileceğini onaylamakta ve kabul etmektesiniz.

3.2. Sürekli yenilenme kapsamında, Milkom Yazılım'ın genellikle sadece kendi takdiri ile ve önceden bildiride bulunmaksızın size veya genel olarak kullanıcılara Hizmetleri (veya Hizmetlerin kapsamındaki herhangi bir özelliği)

vermeyi durdurabileceğini (kesin veya geçici olarak) onaylamakta ve kabul etmektesiniz. Siz de Hizmetleri kullanmayı her an bırakabilirsiniz. Hizmetleri kullanmayı bıraktığınızda Milkom Yazılım'ı özel olarak bilgilendirmek

zorunda değilsiniz.

3.3. Eğer Milkom Yazılım sizin hesabınıza erişiminizi engeller ise, Hizmetlere, hesap detaylarınıza veya hesabınızda yer alan herhangi bir dosya veya diğer içeriğe erişmekten alıkoynulabileceğinizi onaylamakta ve kabul etmektesiniz.

3.4. Henüz Milkom Yazılım tarafından Hizmetler aracılığı ile gönderebileceğiniz veya alabileceğiniz iletilere veya herhangi bir Hizmetin verilmesinde kullanılan saklama alanına ilişkin hiç bir üst sınır

getirilmemiş olmasına rağmen, bu tip üst sınırların Milkom Yazılım tarafında kendi takdiri ile her an getirilebileceğini onaylamakta ve kabul etmektesiniz.

4. Sizin tarafınızdan Hizmetlerin Kullanılması

4.1. Bazı Hizmetlere erişmek için kayıt işlemleri veya Hizmetleri sürekli kullanımınız kapsamında kendiniz ile ilgili bazı bilgileri (kimlik veya iletişim detayları gibi) vermek zorunda kalabilirsiniz.

Milkom Yazılım'a verdiğiniz kayıt bilgilerinin her zaman tam, doğru ve g¼ncel olacağını kabul etmektesiniz.

4.2. Hizmetleri sadece (a) Şartlar ve (b) ilgili yargı alanlarında uygulanan kanun, y¼netmelik veya genelde benimsenmiŐ uygulamalar veya kuralların T¼rkiye Cumhuriyeti'ne ve T¼rkiye Cumhuriyeti'nden veya

diğer ilgili ¼lkelere ve ¼lkelerden veri ve yazılım ihracatına ilişkin t¼m kanunlar da dahil olmak ¼zere) izin verdiği amaçlar için kullanmayı kabul etmektesiniz.

4.3. Milkom Yazılım ile aranızdaki ayrı bir s¼zleŐme ile ¼zellikle izin verilmedikçe Hizmetlere Milkom Yazılım tarafından sunulan arabirim haricinde hiçbir Şekilde eriŐmemeyi (veya eriŐmeye teŐebb¼s etmemeyi) kabul etmektesiniz.

4.4. Hizmetlere (veya Hizmetlere bağlı olan sunucu ve ağlara) m¼dahale edecek veya bunları bozacak herhangi bir faaliyet ile iŐtigal etmemeyi kabul etmektesiniz.

4.5. Milkom Yazılım ile aranızdaki ayrı bir s¼zleŐme ile ¼zellikle izin verilmedikçe, Hizmetleri hiçbir amaç için çoğaltmamayı, kopyalamamayı, satmamayı, ticaretini yapmamayı ve yeniden satmamayı kabul etmektesiniz.

4.6. Şartlar kapsamındaki sorumluluklarınızın ihlalinden ve bunun doğurduğu sonuçlardan (Milkom Yazılım'ın maruz kalacağı kayıp ve zarar da dahil olmak ¼zere)

m¼nhasıran sorumlu olduğunuzu (ve ihlallere ilişkin olarak Milkom Yazılım'ın ne size ne de ¼ç¼nc¼ Şahıslara sorumlu olmadığını) kabul etmektesiniz.

5. Őifre ve Hesap G¼venliđiniz

5.1. Hizmetlere eriŐimde kullandığınız t¼m hesaplarla iliŐkili Őifrelerinizin gizliliğinin korunmasının sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul etmekte ve anlamaktasınız.

5.2. Dolayısıyla, hesabınız altında gerçekteŐen t¼m hareketler için Milkom Yazılım'a karşı m¼nhasıran sorumlu olacağınızı kabul etmektesiniz.

5.3. Őifrenizin veya hesabınızın izinsiz kullanıldığını fark ettiğiniz anda derhal Milkom Yazılıma'a haber vereceğinizi kabul etmektesiniz.

6. KiŐisel Gizlilik ve KiŐisel Bilgileriniz

6.1. Verilerinizin Milkom Yazılım'ın gizlilik politikalarına uygun bir biçimde kullanılmasını kabul etmektesiniz.

7. Hizmetlerdeki İçerik

7.1. Hizmetlerin kapsamında veya Hizmetleri kullanımınız yoluyla eriştiğiniz tüm bilgilerin (veri dosyaları, yazılı metinler, bilgisayar yazılımı, müzik, ses dosyaları ve diğer sesler, fotoğraflar, videolar veya diğer görüntüler gibi) bu gibi içeriğin kaynağı olan şahsın sorumluluğunda olduğunu anlamaktasınız. Bu tip bilgiler aşağıda "İçerik" olarak anılmaktadır.

7.2. Bilmelisiniz ki Hizmetlerin bir parçası olarak size sunulan İçerik, Hizmetlerdeki reklamlar ve Hizmetler kapsamında sponsor reklamlarındaki İçerik de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işbu İçeriği Milkom Yazılım'a sunan sponsorlar veya reklamcılara (veya onların adına diğer şahıs veya şirketlere) ait olan fikri mülkiyet hakları ile korunuyor olabilir. Ayrı bir sözleşme ile Milkom Yazılım veya İçeriğin sahipleri tarafından özel olarak izin verilmedikçe İçeriği (tümü veya bir kısmını) değiştiremezsiniz, kiraya veremezsiniz, kiralayamazsınız, ödünç veremezsiniz, satamazsınız, dağıtamazsınız veya işbu İçerikten eser türetemezsiniz.

7.3. Milkom Yazılım herhangi bir Hizmete ilişkin İçeriği ön-elemeye tutma, inceleme, İçeriğe dikkat çekme, eleme, değiştirme, geri çevirme veya herhangi bir Hizmet kapsamından çıkarma haklarını saklı tutmaktadır (ancak bu yönde herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır). Bazı Hizmetler kapsamında Milkom Yazılım size müstehcen içeriği elemek için araçlar sunabilir. İşbu araçlara SafeSearch tercih ayarları da dahildir. Ayrıca, sakıncalı bulduğunuz içeriğe erişimi sınırlandırmak için ticari yazılım ve hizmetler de mevcuttur.

7.4. Hizmetleri kullanırken kırıcı, uygunsuz veya sakıncalı olduğunu düşündüğünüz İçeriğe maruz kalmanızın mümkün olduğunu anlıyorsunuz ve bu anlamda da Milkom Yazılım Hizmetlerini kullanmanın riskini üstlenmektesiniz.

7.5. Hizmetleri kullanırken yarattığınız, ilettiğiniz veya teşhir ettiğiniz her türlü İçerikten ve bu fiillerinizin sonuçlarından (Milkom Yazılım'ın maruz kaldığı kayıp ve zarar da dahil olmak üzere) münhasıran sorumlu olduğunuzu (ve Milkom Yazılım'ın ne size ne de üçüncü şahıslara karşı sorumlu olmadığını) kabul etmektesiniz.

8. Milkom Yazılım Lisansı

8.1. Milkom Yazılım Hizmetlerinin bir parçası olarak sunduğu yazılımı (aşağıda "Yazılım" olarak anılacaktır) kullanmanız için size şahsi, dünyanın her yerinde geçerli olan, telif ücreti olmayan, devredilemeyen ve münhasır olmayan bir lisans vermektedir. İşbu lisansın tek amacı Milkom Yazılım tarafından sunulan Hizmetleri Şartlarda öngörüldüğü şekilde kullanmanızı ve bu Hizmetlerden yararlanmanızı sağlamaktır.

8.2. Kanunen açıkça izin verilmedikçe veya zorunlu kılınmadıkça veya Milkom Yazılım tarafından yazılı özel izin verilmedikçe Yazılımı kopyalayamazsınız, değiştiremezsiniz, işbu Yazılımdan yeni eserler türetemezsiniz,

tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme veya başka bir yöntemle Yazılımın kaynak kodunu veya işbu kodun herhangi bir bölümünü çözmeye teşebbüsünde bulunamazsınız (üçüncü bir şahsın da bunları gerçekleştirmesine izin veremezsiniz).

8.3. Milkom Yazılım size yazılı özel izin vermedikçe, Yazılımı kullanım haklarınızı devredemezsiniz (veya işbu haklara ilişkin alt-lisans veremezsiniz),

işbu haklar üzerinden teminat hakkı veremezsiniz veya işbu hakların herhangi bir bölümünü başka herhangi bir şekilde transfer edemezsiniz.

8.4. Google reklamlarına yönelik promosyon kuponlarının firma için uygulanması Milkom Yazılım'ın inisiyatifindedir. Promosyon kuponları uygulanacak hesaplar. Google Politikalarına,

Adwords koşullar ve şartlar belgelerine uygun olmalıdır. Promosyon kuponları bu koşulları sağlayan müşteriler için karşılıksız olarak firmaya sunulabilir.

8.5. Ödenen tutarı KDV(Katma Değer Vergisi), Damga Vergisi, Stopajlar, komisyon oranları eklenmiş toplam tutarlardır. Yönetim paneli ve raporlama arayüzünde toplam maliyet görüntülenmektedir.

8.6. Ödeme tutarının %15'lik tutarı Katma Değer Vergisine münhasır Milkom Yazılım'a ödenir . Milkom Yazılım KDV tutarının maliyeye ödenmesi ile mükelleftir.

9. Yazılım Güncellemeleri

9.1. Kullandığınız Yazılım Milkom Yazılım'dan zaman zaman otomatik olarak güncellenebilmektedir. Hizmetlerinizin bir parçası olarak işbu güncellemeleri almayı (ve Milkom Yazılım'ın da bunları size teslim etmesine izin vermeyi) kabul etmektesiniz.

10. Hizmetlere İlişkin Garanti Verilmemektedir

10.1. Hizmetler "olduğu gibi" verilmektedir ve Milkom Yazılım, Milkom Yazılım'ın İştirak ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri işbu Hizmetlere ilişkin hiçbir garanti vermemektedir.

10.2. Milkom Yazılım, Milkom Yazılım'ın İştirakleri ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri özellikle aşağıdakileri beyan ve garanti etmemektedir:

(A) Hizmetlerin beklentilerinizi karşılayacağını,

(B) Hizmetleri kullanımınızın kesintisiz, zamanında, güvenli ve hatasız olacağını,

(C) Hizmetleri kullanımınız yoluyla elde ettiğiniz bilgilerin tam ve güvenilir olacağını,

(D) Hizmetlerin bir parçası olarak size sunulan Yazılımın işlem ve işlevliği ile ilgili kusurların düzeltileceği.

10.3. Hizmetlere Şartlarda açıkça belirtilenler haricinde hiçbir koşul, garanti veya şart (yeterli kalite, amaca uygunluk veya tarife uygunluk gibi zımni şartlar da dahil olmak üzere) uygulanmayacaktır.

10.4. Şartlardaki hiçbir hüküm tüketici olarak sahip olduğunuz ve değiştirmek veya feragat etmek için sözleşme yapamayacağınız haklarınızı etkilememektedir.

11. Sorumluluğun Sınırlanması

11.1. Şartlardaki hiçbir hüküm Milkom Yazılım'ın yürürlükteki kanun ile hukuken hariç tutulamayan veya sınırlanamayan zararlara ilişkin yükümlülüklerini ortadan kaldırmamakta ve sınırlamamaktadır.

11.2. Yukarıdaki 11.1. paragraftaki genel hükme tabi olmak suretiyle, Milkom Yazılım, Milkom Yazılım'ın İştirak ve Bağlı Kuruluşları ve lisansörleri aşağıdakilere ilişkin olarak size karşı yükümlü olmayacaklardır:

(A) maruz kaldığınız doğrudan veya dolaylı zararlar. Bu zararlara uğradığınız kazanç kaybı (doğrudan veya dolaylı olmasından bağımsız olarak), peştemaliye veya iş dünyasında itibar kaybı veya veri kaybı da dahildir.

(B) Aşağıdakiler sonucunda maruz kaldığınız kayıp ve zararlar:

(i) reklamların tam, doğru olduğuna veya varlığına olan güveniniz veya reklamcı veya sponsorlar ile aranızdaki herhangi bir ilişki veya işlem;

(ii) Milkom Yazılım'ın Hizmetlerde yapacağı herhangi bir değişiklik veya Hizmetlerin (veya Hizmetlerin herhangi bir özelliğinin) verilmesinde herhangi kesin veya geçici bir durdurma;

(iii) Hizmetleri kullanımınız sonucu veya aracılığı ile korunan veya iletilen verilerin silinmesi, bozulması veya saklanamaması;

(iv) Milkom Yazılım'a doğru hesap bilgilerinizi vermemeniz;

(v) Şifrenizi veya hesap detaylarınızı güvenli ve gizli tutamamanız.

11.3. Milkom Yazılım'ın yükümlülüklerine getirilen yukarıda paragraf 11.2'de belirtilen sınırlamalar Milkom Yazılım'ın bahsi geçen zararların doğma olasılığından haberdar edilmiş olması veya bu olasılığın farkında olması gerektiğinden bağımsız olarak uygulanacaktır.

12. Telif Hakları ve Ticari Marka Politikası

12.1. Uluslararası fikri mülkiyet hukukuna (Türkiye Cumhuriyeti Telif Hakları Kanunu dahil olmak üzere) uyan ihlal edildikleri iddia edilen telif haklarına ilişkin ihbarlara karşılık vermek ve

birden fazla defa ihlal edenlerin hesaplarını iptal etmek Milkom Yazılım'ın politikasıdır.

12.2. Milkom Yazılım'ın reklamcılık konusunda telif haklarına ilişkin şikayetler ile ilgili belirli bir prosedürü bulunmaktadır.

13. Reklamlar

13.1. Bazı Hizmetler reklam gelirleri ile desteklenmektedir ve işbu Hizmetlerde reklam ve promosyonlara yer verilebilir. Bu reklamlar Hizmetlerde yer alan bilginin içeriğini, Hizmetler aracılığı ile sorulan soruları ve

diğer bilgileri hedefleyebilir.

13.2. Milkom Yazılım tarafından Hizmetlerde yapılan reklamın anlayışı, tarzı ve kapsamı size belirli bir bildiri yapılmadan değiştirilebilir.

13.3. Hizmetlerin Milkom Yazılım tarafından sizin erişiminize ve kullanımınıza sunulmasının karşılığı olarak, Milkom Yazılım'ın Hizmetlere bu tip reklamlar koyabileceğini kabul etmekteyiz.

14. Diğer İçerikler

14.1. Hizmetler başka web sitelerine, içeriklere ya da kaynaklara bağlantılar verebilir. Milkom Yazılım'nin, Milkom Yazılım dışındaki şirket veya şahıslarca sunulan web siteleri ya da kaynaklar üzerinde kontrolü olmayabilir.

14.2. Milkom Yazılım'ın bu tip harici siteler ya da kaynakların kullanılabilirliklerinden sorumlu olmadığını ve bu tip web siteleri ya da kaynaklarda bulunan herhangi bir reklamı, ürünü veya diğer maddeleri onaylamadığını kabul etmekteyiz.

14.3. Bu harici sitelerin veya kaynakların varlığından ya da bu web siteleri veya kaynaklarda bulunan veya bu web siteleri ve kaynaklardan erişilebilen her türlü reklam, ürün veya diğer malzemenin bütünlüğüne, doğruluğuna ve mevcudiyetine duyacağınız güvenden dolayı maruz kalacağınız her türlü kayıp veya zarardan Milkom Yazılım'ın sorumlu olmadığını kabul etmekteyiz.

15. Şartların Değiştirilmesi

15.1. Milkom Yazılım zaman zaman Genel Şartlarda ya da Ek Şartlarda değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler yapıldığında, Milkom Yazılım Genel Şartların yeni bir kopyasını Milkom Yazılım sayfalarından erişilebilir hale getirecektir ve yeni ilave Şartlar da değişikliklerden etkilenen Hizmetlerin içinde ya da onlarla birlikte sunulacaktır.

15.2. Eğer Hizmetleri Genel Şartlar veya Ek Şartların değiştiiği tarihten sonra kullanırsanız, Milkom Yazılım sizin bu kullanımınızı yenilenen Genel Şartların veya Ek Şartların kabulü olarak değerlendireceğini anlamakta ve kabul etmektesiniz.